

## Le Studio Julien Bouvier/Umami recrute !

Spécialiste de la production audiovisuelle culinaire (photo et vidéo) depuis plus de 10 ans. Nous recrutons, un(e) **Responsable Clientèle-H/F** pour accompagner notre croissance.

Poste autonome et transversal au sein d'une équipe dynamique, à pourvoir en CDI, Lyon 09, salaire en fonction du profil (fixe + prime).

### **Suivre et développer un portefeuille de comptes clients existants et prospects : 70% du poste**

- Prospector, qualifier, rencontrer de nouveaux contacts,
- Détecter l'opportunité pour le déploiement de nouvelles prestations auprès de différents comptes,
- Rédiger les recommandations, propositions commerciales, devis, appels d'offres en collaboration avec l'équipe production,
- Prise de briefs, retranscription de ceux-ci en interne et externe,
- Présentation des projets photos et vidéos aux clients,
- Présence sur tournage et/ou shooting en collaboration avec le dirigeant,
- Gérer le relationnel, assurer le développement et la fidélisation client,
- Organiser régulièrement des réunions stratégiques d'identification des besoins, et de mesure de la satisfaction client,
- Représenter et valoriser tous les domaines de compétences du studio en vue d'obtention de nouvelles parts de marché,
- Suivre la concurrence, préparer des budgets prévisionnels N et N+1, rédiger les préconisations,
- Piloter le portefeuille client, suivre la facturation, être garant de la qualité ainsi que de l'image du studio, du CA, de la marge et négociation des budgets.

### **Gestion de la production: 30%**

- Etre Garant de la réussite des projets dans le respect des délais, plannings et marges,
- Apporter expertise, conseil et Satisfaction Clients,
- Coordonner l'équipe technique et suivre les échéanciers de production,
- S'assurer du respect du cahier des charges client,
- Gestion des plannings, alertes et risques,
- Animer les réunions d'avancement de projets en interne et externe avec le client si nécessaire.

### Profil recherché :

- Vous avez le goût et l'expertise de la négociation commerciale, doté(e) d'un excellent relationnel naturel et de réelles capacités de conviction qui vous permettent de mener à bien des actions de développement commercial pérennes.
- Rigoureux(se), autonome et persévérant(e). Votre capacité d'écoute active vous permet de vous adapter à vos interlocuteurs et de répondre à leurs besoins.
- De formation Bac+2 à minima en communication et/ou commerce avec une expérience réussie d'au moins 5 ans dans ce métier et secteur de la communication, audiovisuel, et/ou multimedia.

Envoyer CV et lettre de motivation avec prétentions à [mhdeschamps@julienbouvier.com](mailto:mhdeschamps@julienbouvier.com)

